

FORMAÇÃO DE CONSULTORES EMPRESARIAIS

LOCAL: DEGEIT, Universidade de Aveiro

COORDENADOR: Rui Costa

FORMADORES: Rui Costa | Andreia Vitória | Cláudia Silva | Jorge Mota | José Mendes | Nuno Lopes

DURAÇÃO: 12 horas

ENQUADRAMENTO

As atividades de consultoria constituem-se como serviços de apoio técnico e aconselhamento, contratado por organizações, e prestadas por pessoas qualificadas, para, de uma forma objetiva e independente, analisar e identificar problemas, encontrar e recomendar soluções, e apoiar a implementação dessas soluções. A qualidade e competência do capital humano assume, assim, um papel fundamental para o desempenho e crescimento das organizações, sendo central garantir que as pessoas possuem as competências necessárias para o desempenho das suas funções.

OBJETIVOS

Este curso visa promover a aquisição, a utilização e o aperfeiçoamento de competências transferíveis para a atividade de consultor, nomeadamente:

1. Adequação e identificação de competências de um consultor;
2. Conceção e estruturação de propostas de projetos e sua negociação;
3. Compreender a estrutura base na elaboração de projetos, definição de um cronograma e tarefas associadas;
4. Aquisição de competências na utilização de ferramentas de apoio à gestão e avaliação de projetos.

MÉTODOS DE ENSINO/APRENDIZAGEM E AVALIAÇÃO

Os métodos de ensino/aprendizagem incluem:

- Aulas expositivas, mas com elevada componente prática;
- Exercícios práticos para implementação das ferramentas.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Perfil e competências de um consultor.
2. Preparação, estruturação e negociação de propostas de projetos.
3. Estrutura analítica do projeto, cronograma e definição de tarefas.
4. Ferramentas de apoio a gestão e avaliação de projetos.

Nota: Serão disponibilizados textos de apoio, slides e estudos de caso numa plataforma *online* de apoio à formação.

RESUMO CURRICULAR

Rui Costa | Universidade de Aveiro – DEGEIT

Rui Costa licenciou-se em Gestão e Planeamento em Turismo na Universidade de Aveiro em 1998. Concluiu o Mestrado em Inovação e Políticas de Desenvolvimento na Universidade de Aveiro em 2005 e doutorou-se em Turismo, na mesma Universidade, em 2012. Desempenha as funções de Professor Auxiliar da área do Turismo no Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo (DEGEIT) da Universidade de Aveiro. É membro da Comissão Executiva do DEGEIT e também membro integrado da Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas, no Grupo de Investigação em Turismo e Desenvolvimento. Desenvolve a sua investigação na área do planeamento e projeto em turismo, redes, governança e políticas públicas, dinâmicas territoriais de investimento e financiamento das pequenas e microempresas do sector do Turismo. Participa em vários projetos de investigação aplicada de âmbito nacional e internacional, e é autor e coautor de diversos artigos em revistas nacionais e internacionais. É também membro do Conselho Editorial da Revista Turismo & Desenvolvimento (Journal of Tourism and Development), e membro da Comissão Organizadora da Conferência Internacional INVTUR.

Andreia Vitória | Universidade de Aveiro – DEGEIT

Andreia Vitória é licenciada e Mestre em Gestão pela Universidade de Aveiro. Doutorou-se em Engenharia e Gestão Industrial, também na Universidade de Aveiro. Atualmente, Andreia desempenha funções docentes no Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo, da Universidade de Aveiro, lecionando as unidades curriculares de Gestão de Recursos Humanos, Comportamento Organizacional e Comportamento e Liderança nas Organizações. Andreia é membro da unidade de investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas (GOVCOPP), da Universidade de Aveiro. A sua investigação envolve a gestão de recursos humanos, o comportamento organizacional e a liderança. Tem publicado em revistas da área, como Leadership Quarterly e International Journal of Human Resource Management. Tem igualmente participado em diversas conferências nacionais e internacionais.

Cláudia Silva | Universidade de Aveiro – DEGEIT

Cláudia Silva é licenciada em Engenharia e Gestão Industrial pela Universidade de Aveiro. Em 2004 obtém o grau de Mestre em Gestão de Operações e, mais tarde, em 2015, conclui o seu Doutoramento em Engenharia e Gestão Industrial, também na Universidade de Aveiro. Após a conclusão da sua licenciatura, optou por desenvolver a sua carreira na indústria, fazendo o seu percurso profissional no setor da indústria automóvel, desenvolvendo atividades principalmente na área da gestão de qualidade e da gestão de projetos. Atualmente é docente no ensino superior, sendo Professora Auxiliar convidada no Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo da Universidade de Aveiro e no Departamento de Engenharia Mecânica na Faculdade de Ciência e Tecnologia da Universidade de Coimbra. Leciona diversas unidades curriculares da área da Gestão de Projetos, Gestão da Qualidade, Inovação e Empreendedorismo. É, também, membro colaborador da unidade de investigação GOVCOPP, com interesses de investigação nas áreas da gestão de projetos, gestão da qualidade e gestão da

sustentabilidade nas organizações. Paralelamente, mantém a sua atividade empresarial como consultora e formadora com o desenvolvimento de projetos na área da Gestão Industrial.

Jorge Mota | Universidade de Aveiro – DEGEIT

Jorge Mota é doutorando em Gestão, especialização em Finanças, na Faculdade de Economia do Porto. Mestre em Contabilidade e Auditoria pela Universidade de Aveiro e licenciado em Economia pela Universidade Lusíada do Porto. Docente do Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo da Universidade de Aveiro nas áreas de Avaliação de Projetos, Gestão Financeira, Controlo de Gestão. Consultor nas áreas financeira, controlo de gestão e gestão estratégica (avaliação de projetos de investimento, avaliação de empresas, implementação de instrumentos de controlo de gestão – *Balanced Scorecard*). Membro da ordem dos Economistas e dos Técnicos Oficiais de Contas.

José Mendes | Idtour Unique Solutions, Lda.

José Mendes é Diretor Executivo da IDTOUR, sendo responsável pela gestão e coordenação estratégica da IDTOUR. Tem formação superior na área de Turismo, tendo-se licenciado em Gestão e Planeamento em Turismo pela Universidade de Aveiro. Desempenhou funções técnicas na área dos estudos e estatística no Observatório do Turismo Português e na Direção Geral do Turismo. Coordenou diversos projetos de investigação aplicada e de consultoria estratégica no setor do turismo e operacionalizou vários projetos técnicos e de negócios na mesma área.

Nuno Lopes | Idtour Unique Solutions, Lda.

Nuno Lopes é Diretor de Operações da IDTOUR e consultor em estratégia, inovação e redes em turismo, sendo responsável pela gestão e coordenação operacional dos projetos de referência da IDTOUR. Tem licenciatura em Gestão e Planeamento em Turismo pela Universidade de Aveiro, acumulando diversas formações técnicas especializadas em estratégia, qualidade e processos. Possui experiência profissional, nacional e internacional, nos principais setores empresariais do turismo – hotelaria, restauração e animação, bem como ao nível do desenvolvimento e promoção de destinos turísticos em diferentes áreas – apoio ao investidor, observatório, formação e comunicação. Coordenou e coproduziu diversos planos estratégicos (desenvolvimento, marketing e comunicação), estudos de mercado, candidaturas aos sistemas de incentivos, eventos setoriais, *networking*, e suportes comunicacionais, para destinos turísticos, associações empresariais e de desenvolvimento local, e empresas do setor.